



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de NOVEMBRO/2021.*

Novembro/2021 (01/11/2021 à 30/11/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de novembro de 2021, referente ao período de 01/11/2021 à 30/11/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
8	0	0	1	0	0

No período referente ao mês de novembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 8 (oito) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essa demanda em caráter de informação, sobre Contracheque e ficha financeira, onde foi informado que poderia ser retirado pelo portal do servidor, no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicativo para o segurado conseguir acessar, ou para vir ao Instituto com documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo; Quitação de empréstimo consignado, onde foi orientado a entrarem em contato com a instituição bancária responsável por gerir esse empréstimo; Concurso para ingresso nesta autarquia, onde foi informado que não a previsão para este certame, qualquer novidade será informada pelos meios de comunicação do Instituto, respeitando sempre o princípio da publicidade.

Pela Plataforma Fala.br recebemos 1 (uma) solicitação, 01366.2021.000038-66, referentes ao inss, sobre benefício por incapacidade permanente. Essa demanda não é competência deste Instituto de Previdência, que é uma Autarquia Municipal e responde somente pelos benefícios previdenciários dos servidores do município de Nilópolis. Todavia, a referida manifestação foi respondida e sugerimos que fosse enviada aos órgãos competente.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale Conosco através do site do Instituto e Plataforma Fala.br.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/11/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070